



winhotel[®]
evolving smart hotels



email

Customer Management Interaction. Email



Toma el control de la comunicación directa con tus clientes en todas las fases de su estancia. Pre-Stay, On-Stay, Post-Stay. Utiliza las plantillas proporcionadas o crea tus propios diseños y envía correos electrónicos personalizados y atractivos. Directamente desde la cuenta del hotel, de forma automática, todo integrado con el PMS y con información relevante y útil. Puedes definir plantillas por idioma, insertar documentos adjuntos, QR de identificación, y mucho más.



¿Qué es CMI Email y por qué lo necesitas?

CMI Email es una herramienta de comunicación por correo electrónico que te permite crear y enviar correos electrónicos personalizados para tus clientes directamente desde la plataforma Winhotel PMS.

Con CMI Email, puedes:

- Diseñar correos electrónicos atractivos y profesionales con plantillas pre-diseñadas o desde cero.
- Automatizar el envío de correos electrónicos según el ciclo de vida de tus clientes en el hotel:
 - Pre-Stay: antes de su estancia.
 - On-Stay: durante su estancia.
 - Post-Stay: al finalizar su estancia.
- Optimizar tus estrategias de email marketing directo, mejorar tu imagen de marca y automatizar procesos manuales.

CMI Email te ayuda a mejorar la relación con tus clientes, aumentar su fidelidad y generar más ventas.

Si quieres saber más sobre cómo CMI Email puede impulsar tu negocio, solicita una demostración gratuita hoy mismo.

"Toma el control de la comunicación directa con tus clientes en todas las fases de su estancia."

Pre-Stay, On-Stay, Post-Stay.

Pre-Stay E-mail

Da la bienvenida a tus huéspedes incluso antes de que hayan llegado con un email personalizado.

Envíales detalle de la Reserva y un "QR" de identificación único.

Proporcionales información útil del hotel, o de la zona.

Motiva a tus clientes a hacer el check-in online.

Informales de tus ofertas disponibles.

Puedes indicar cuántos días antes de su estancia recibirán los mails.

Tienes opción de crear plantillas por diferentes Idiomas.

Tienes un "log" directo en Winhotel PMS Reservas con los comunicados enviados...

On-Stay E-mail

Pregunta a tus clientes si todo es de su agrado o le puedes ayudar.

Informales de alguna oferta que esté vigente.

Puedes indicar cuántos días después de su entrada recibirán los mails.

Tienes opción de crear plantillas por diferentes Idiomas.

Tienes un "log" directo en Winhotel PMS Reservas con los comunicados enviados...

Post-Stay E-mail

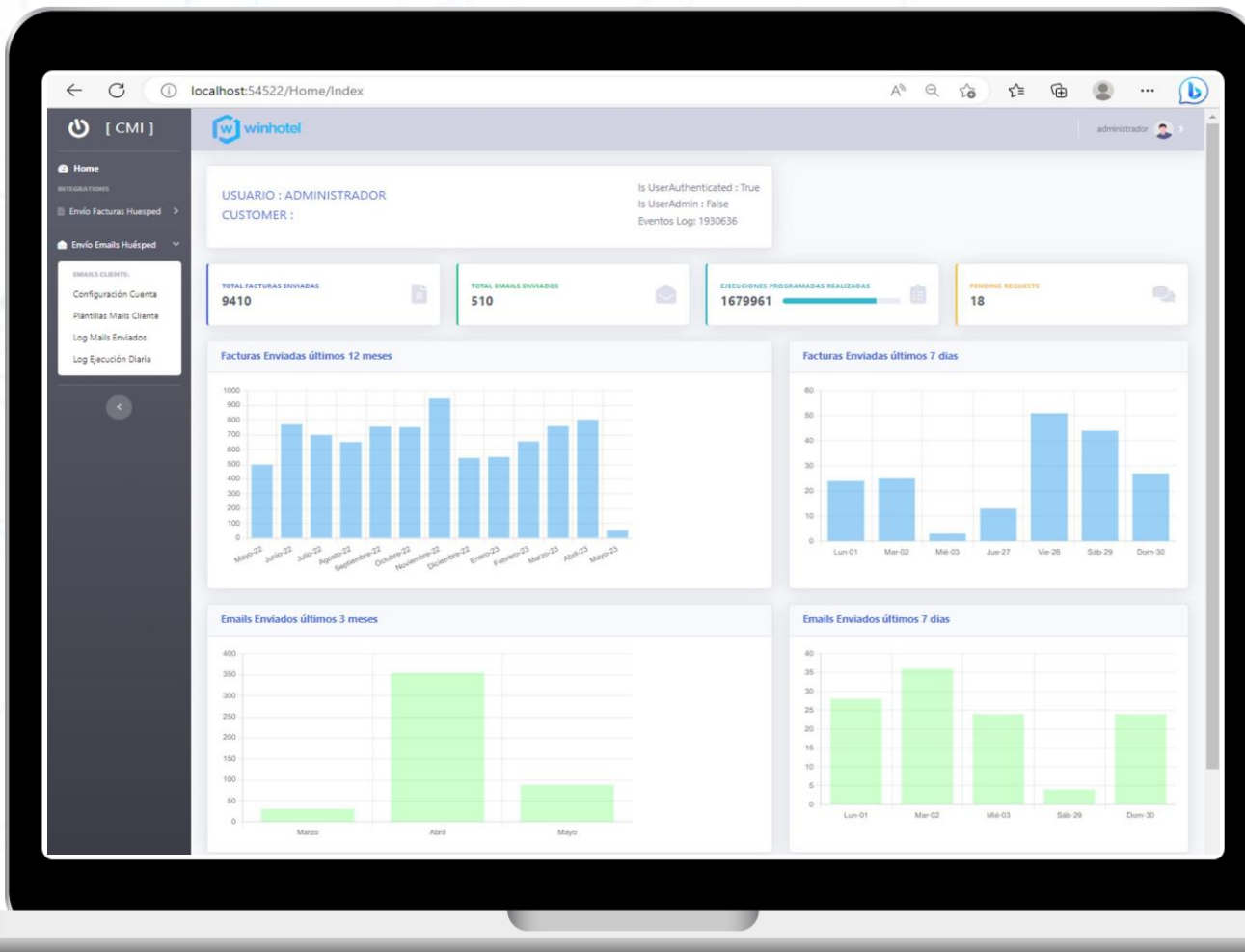
Da las gracias a tus clientes por su estancia.
Indícales alguna promoción especial para su próxima reserva.

Anima a tus clientes a realizar encuesta de satisfacción.

Puedes indicar cuántos días después de su salida recibirán los mails.

Tienes opción de crear plantillas por diferentes Idiomas.

Tienes un "log" directo en Winhotel PMS Reservas con los comunicados enviados...



The image displays three devices showing the Hotel La Quinta app interface. The top device is a laptop, the middle is a tablet, and the bottom is a smartphone. All three screens show the same content, scaled to fit their respective sizes. The interface features a dark header with the hotel logo and tagline, a large image of the hotel and pool, a title for the next stay, a guest name, a welcome message, and a QR code for localization.

Header:

- Logo: **HOTEL LOGO**
- Tagline: **DESTINO INOLVIDABLE**

Main Image: A large image showing the hotel building and a swimming pool.

Title: **TU PRÓXIMA ESTANCIA**

Guest Name: Estimado **SIMEON HARRIS**,

Welcome Message: Todo el equipo de Hotel La Quinta Hacienda queremos expresarle nuestro agradecimiento por su próxima reserva y estancia. Estaremos encantados de poder recibirle y atenderle en nuestro establecimiento.

QR Code: A QR code used for localization.

Localization: Localizador: #Localizador Beni

STANDARD

- Envío automático email en:
 - Pre-Stay
 - On-Stay
 - Post-Stay
- 2 Diseños de plantillas:
(Plantilla Básica, Plantilla Completa)
- Idioma global + 1 Idioma extra.
- Inclusión de QR.
- Editor propio de plantillas.
- Dashboard / Log de actividad.

ADVANCED

Plan Standard más + :

- 1 Documento por envío, en formato pdf, generado de forma dinámica para adjuntar.
- Url/Links personalizados a proveedores externos (Check-In online, encuestas, etc...).
- Envío de resumen interno reporte de actividad CMI.

Consúltanos para opcionalmente:

- Cuenta correo envío.
- Servicio diseño plantillas.
- Llave en mano.



● **Winhotel Solution Europa**

Gremi Cirurgians i Barbers 48 3C
Son Rossinyol
07009 Palma de Mallorca
Spain
tel: +034 971 498 890

● **Winhotel Solution México**

Av. Colosio #459, Mz 1 Lte 46,
Fracc. Santa Fe,
Playa del Carmen, CP 77710
Quintana Roo.
tel: +52 1 984 157 31 79

● **Winhotel Solution Chile**

Av. II de Septiembre 1945
of. 1108
Providencia - Santiago de Chile
tel: +56 (02) 3434419
tel: +56 (09) 6364101



winhotel[®]
evolving smart hotels

www.winhotelsolution.com



PYME INNOVADORA

